

アロハUSBのQ&A

1. アロハ本体には「発信電話番号情報」を表示しているが、パソコン側ソフト（アプリ）に「発信電話番号情報」が表示されない。

(1) COMポート番号指定を間違っていないか？

- ・ アロハがパソコンに接続されている「COMポート番号」をパソコン側ソフト（アプリ）の「COMポート番号」と合わせる必要があります。又、パソコン側ソフト（アプリ）の「COMポート番号」が1桁（0～9）しか設定できない場合は、アロハが接続されている「COMポート番号」を変更する必要があります。
- ・ 下記、PDF資料では、「COMポート番号」の確認方法と変更方法を記載しています。



詳細はこちら >> [COM ナンバー確認方法 \[PDF:337KB\]](#)

(2) ドライバが正常にインストールされていません

- ・ パソコンにドライバが正常にインストールされているか確認する方法を下記PDF資料では、記載していません。



詳細はこちら >> [ドライバーのインストール確認方法](#)

- ・ インストールする時は、アロハをパソコンに接続しない状態で行ってください。

(3) ハードウェアの接続状況を確認してください。USBケーブルは、添付のUSBケーブルを使用してください。USBケーブルは、アロハUSBとパソコンのUSBポートにしっかりと接続してください。

2. アロハUSB又はPC1を取付けると、電話機の鳴動タイミングが遅れる。

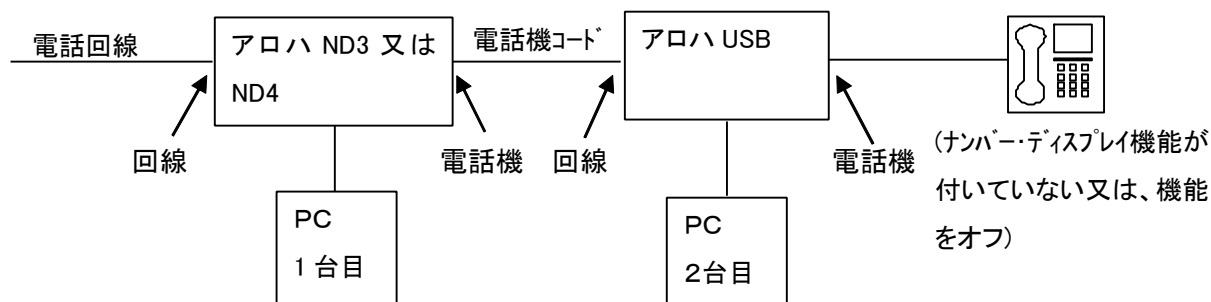
- ・ 電話機のナンバーディスプレイ機能を「オン」のまま使用されると、鳴動が遅れる場合があります。
- ・ 電話機のナンバーディスプレイ機能を「オフ」に変更してください。

3. 電話回線1本でパソコン2台に「発信電話番号情報」を表示したい

例1：アロハND3又はND4を1台とアロハUSBを1台使用

- ・アロハND3又はND4を1台とアロハUSBを1台取付けることでパソコン2台に「発ID情報」を表示できます。
- ・電話回線の電話局側に「アロハND3又はND4を1台」取付けて、その取付けたアロハの「電話機」とアロハUSBの「回線」を電話機コードで接続します。その場合、アロハUSBに接続される電話機はナンバーディスプレイ機能が付いていない電話機又は、ナンバーディスプレイ機能を「オフ」にして下さい。

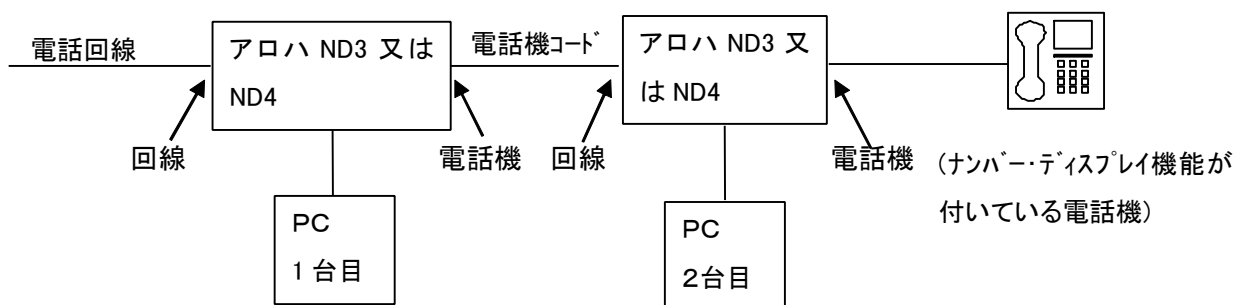
配線状態



例 2 : アロハ ND3 又は ND4 を 2 台使用

- ・ アロハ ND3 又は ND4 を 2 台取付けることでパソコン 2 台に「発 ID 情報」を表示できます。
- ・ 電話回線に「アロハ ND3 又は ND4 を 1 台」取付けて、その取付けたアロハの「電話機」とアロハ ND3 又は ND4 の「回線」を電話機コードで接続します。 その場合、接続される電話機はナンバー・ディスプレイ機能が付いている電話機をご使用して下さい。

配線状態



4. 通信仕様について知りたい

- ・ ホームページに機能仕様書がありますので閲覧又はダウンロードしてお使いください。

5. 機能仕様書に掲載されている以外にコマンドがありますか？

- ・ ありません。 Mコマンド及びDコマンドのみとなります。

6. データ受信時のフォーマットはテキスト形式ですか？

- ・ 機能仕様書に STX、ETX、ACK、NAK がありますが、これらはテキストではありません。アスキーコード表記する必要があります。

7. アスキーコードとは？

- ・ STX なら「02H」、ETX なら「03H」、ACK なら「06H」、NAK なら「15H」となります。

8. ACK を送信しても再度着信データが送られてくる

- ・ ACK は、アスキーコードで送信してください。

9. ACK をアスキーコードで送信しても再度着信データが送られてくる。

(1) Visual Basic でコミュニケーションコントロールを使用している時は、まず送信バッファ (プロパティ: OutBufferSize) をクリアしてください。

- ① 2 回目のコマンドを送る前に、RTSEnable のプロパティを一旦 False にしてから再度 True にするまでにわずかな時間を入れる等してみてください。(空のループ文 for next を入れる等)
- ② 2 回目のコマンドを送る前に、関数 Doevents を使用する。戻り値の変数は適当なもので構いません。Doevents の意味合いについてはVBのヘルプを参照してください。

(2) コミュニケーションコントロールを使用していない時は、又は、他の開発言語を使用している時、まず送信バッファをクリアしてください。USBの送信・受信ラインを一旦使用不可に設定してから再度使用可能に設定し、2 回目のコマンドを送ってみてください。

10. Mコマンド (n=01~30) を連続実施中、2 回目 (n=02) 以降データが受け取れないことがある。

- ・ 9 項を参照してください。

11. Dコマンドを実施し、2 回目以降データが送信できないことがある。

- ・ 9 項を参照してください。

12. 着信日時と発信電話番号情報はひとつのデータで送られてくるのか？

- ・ STX と ETX の間に両方のデータが含まれます。固定長データなので、文字列取得関数・分割関数等を利用してデータを分割してご利用ください。詳しいフォーマットは、機能仕様書をご参照ください。

13. パソコンからアロハUSBの時計の設定を行いたい。

- ・ 設定できません。

14. パソコンから直接ダイヤル発信を行いたい。

- ・ できません。発信を行いたい番号に関してDコマンドを実施し、アロハUSBから発信を行ってください。アロハUSBのDP・PB設定は、あらかじめお客様の回線に合わせておく必要があります。

15. 独自のソフトを開発するにあたり、USB使用ライセンス料を支払う必要がありますか？

- ・ 必要ありません。アロハUSBは購入して頂く形となります。

16. 非通知や公衆電話の場合の着信はどうなるのか？

- ・ 非通知「P」、表示圏外「O又はS」、公衆電話「C」、エラー(—E—)「E」、残り19キャラクタには、スペース(20H)が入ります。詳しいフォーマットは、機能仕様書をご参照ください。

17. アロハUSBは、OS (Mac、Linux) でも利用できますか？

- ・ 当社では、OS（Mac、Linux）での動作検証は行っておりません。