

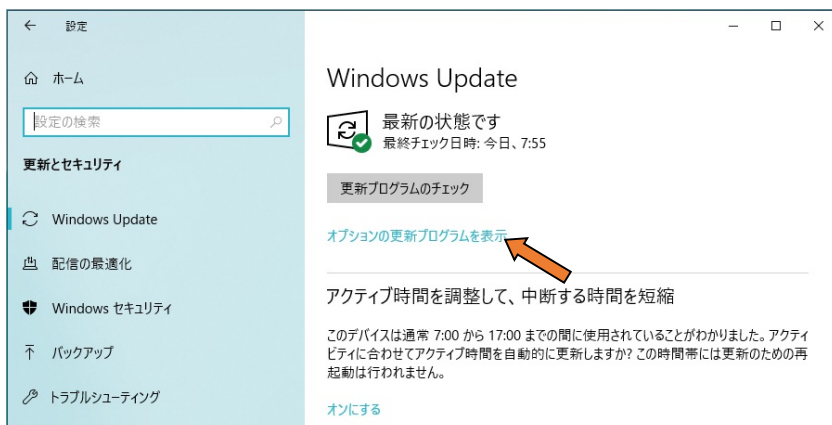
アロハ ND5/ND6 のドライバーがインストール出来ないときの確認

1. 自動的にドライバソフトがインストールできない場合

(ご使用環境: Windows10/インターネットに接続)

1. 1 Windows Update 画面を確認し、下記の手順により

ドライバー更新プログラム「Prolific-Ports-3.8.38.2」を
ダウンロードしてインストールしてください。



2 弊社ホームページからドライバーをインストール方法

・インターネットに接続されたパソコンから、弊社ホームページのドライバソフトをダウンロードしていただき、直接ご使用のパソコンにインストールして頂くか、又はUSBメモリなどにコピーしてインストールしてください。

(1)ドライバソフトのダウンロード

①弊社ホームページの「CTI製品の各種ダウンロード」

<http://www.nikko-ew.co.jp/cti/download.html> を

開き、ドライバソフトの○印からダウンロードして下さい。

CTI製品の各種ダウンロード

株式会社 日興電機製作所

HOME | 製品・サポート情報 | レンタル | ご購入はこちら | お問い合わせ | 会社概要

HOME > CTI製品のご案内 > CTI製品の各種ダウンロード

CTI製品の各種ダウンロード

ダウンロードページ一覧

ダウンロード種類	アロハ USB	アロハ ND4	アロハ ND3	アロハ ND5	アロハ ND6	備考
ドライバソフト			○			バージョンv202
取り扱い説明書	○	○	○	○	○	
機能仕様書	○	○	○	○	○	
Hello ALOHA アプリ (有償)		○	×	○	○	60日間無償お試し
DLL (4版)	×		○			

製品情報

- CTI製品
- CTIソフトウェア
- ダウンロード
- アロハ 接続図
- アロハシリーズ機能比較表
- CTIソフトウェア機能比較表
- よくあるご質問
- アロハ設置部材
- インストール/説明会
- 疑似交換機レンタル
- ATM・浴室用電話機
- ハンズフリーフォン
- その他 一般製品

②ダウンロードしてファイルを開くと下記が表示されます。

「PL23XX-M_LogoDriver_Setup_v202_20200527.exe」がドライバソフトになります。

PL2303-driver_v202

PL2303-driver_v202.zip > PL2303-driver_v202

名前

名前	種類
PL23XX-M_LogoDriver_Setup_v202_20200527.exe	アプリケーション
アロハ用ドライバ(PL-2303)のインストールについて.txt	テキストドキュメント

2 個の項目 | 1 個の項目を選択 | 9.76 MB

(2)ドライバソフトのインストール

※アロハとパソコンは、USB ケーブルで接続しないでください

①上記の.exe ファイルをクリックし、手順に従ってインストールします

②ドライバソフトのインストールが完了しましたら、アロハとパソコンを接続させます。

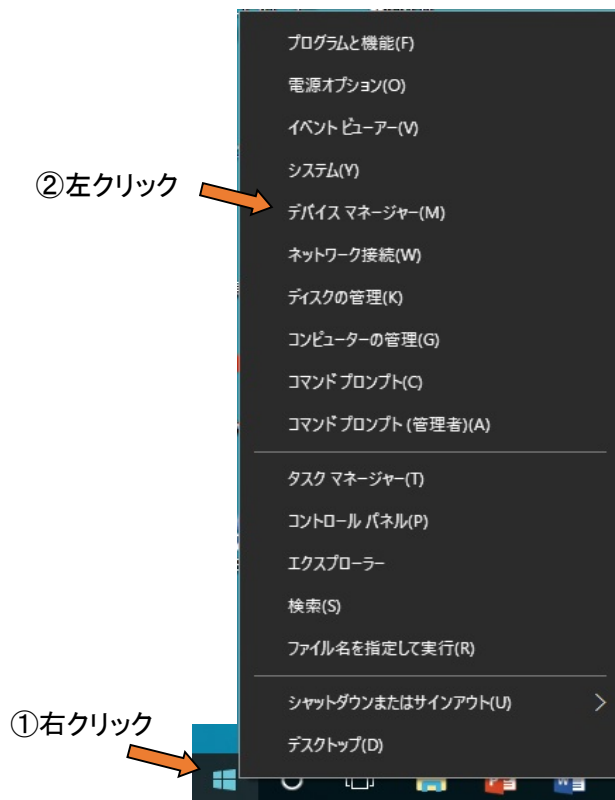
3. アロハとパソコンが正常に接続している事を確認

パソコンのデバイスマネージャにてアロハが正常に接続しているか確認します

(1) Windows10 をご利用の場合のパソコン画面

※アロハとパソコンは、USB ケーブルで接続してください

①スタートアイコンを右クリックして、「デバイスマネージャ」を左クリックします



②「デバイスマネージャ」画面が表示されましたら、「ポート(COMとLPT)」をクリックします

アロハとパソコンが正常に接続されている時は、「Prolific USB-to-Serial CommPort…」と表示されます。

()は、お使いのパソコンがアロハを認識しているCOMナンバーが表示されます

