

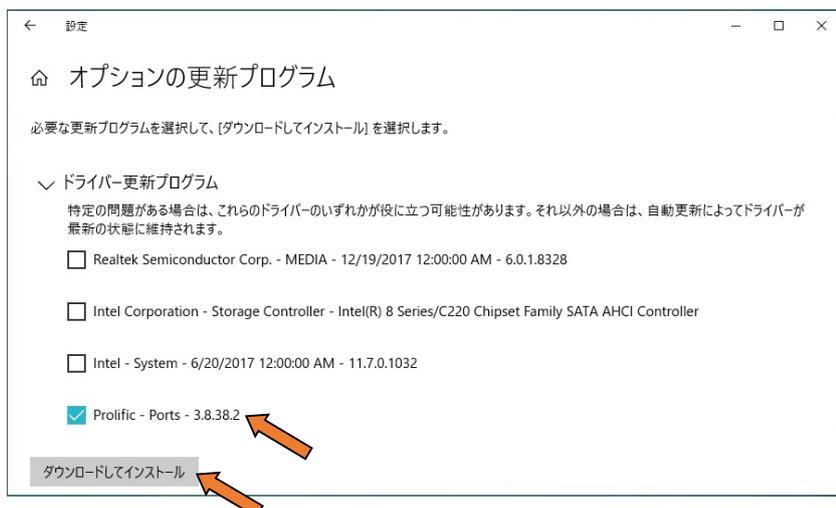
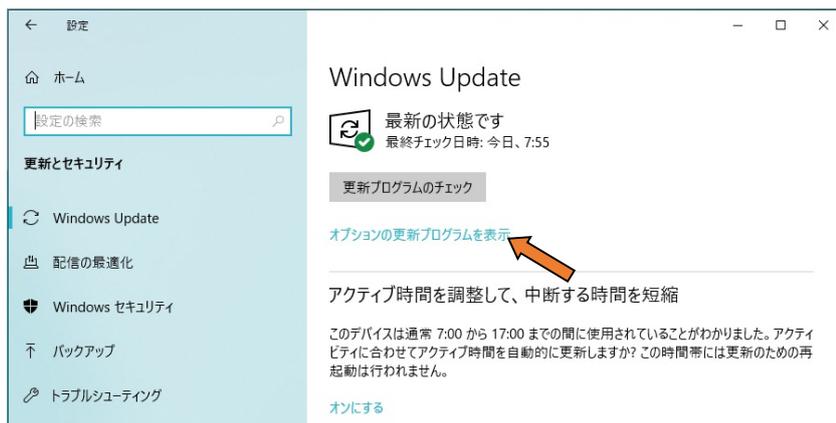
## アロハ ND5/ND6 のドライバーがインストール出来ないときの確認

## 1. 自動的にドライバソフトがインストールできない場合

(ご使用環境: Windows10/インターネットに接続)

## 1. 1 Windows Update 画面を確認し、下記の手順により

ドライバー更新プログラム「Prolific-Ports-3.8.38.2」を  
ダウンロードしてインストールしてください。



## 2 弊社ホームページからドライバーをインストール方法

・インターネットに接続されたパソコンから、弊社ホームページのドライバソフトをダウンロードしていただき、直接ご使用のパソコンにインストールして頂くか、又はUSBメモリなどにコピーしてインストールしてください。

### (1)ドライバソフトのダウンロード

#### ①弊社ホームページの「CTI製品の各種ダウンロード」

<http://www.nikko-ew.co.jp/cti/download.html> を

開き、ドライバソフトの○印からダウンロードして下さい。

CTI製品の各種ダウンロード

株式会社 日興電機製作所

HOME | 製品・サポート情報 | レンタル | ご購入はこちら | お問い合わせ | 会社概要

HOME > CTI製品のご案内 > CTI製品の各種ダウンロード

CTI製品の各種ダウンロード

ダウンロードページ一覧

| ダウンロード種類             | アロハ USB | アロハ ND4 | アロハ ND3 | アロハ ND5 | アロハ ND6 | 備考        |
|----------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| ドライバソフト              |         |         | ○       |         |         | バージョンv202 |
| 取り扱い説明書              | ○       | ○       | ○       | ○       | ○       |           |
| 機能仕様書                | ○       | ○       | ○       | ○       | ○       |           |
| Hello ALOHA アプリ (有償) | ○       |         | ×       | ○       | ○       | 60日間無償お試し |
| DLL (4版)             | ×       |         | ○       |         |         |           |

製品情報

- CTI製品
- CTIソフトウェア
- ダウンロード
- アロハ 接続図
- アロハシリーズ機能比較表
- CTIソフトウェア機能比較表
- よくあるご質問
- アロハ設置部材
- インストール/説明会
- 疑似交換機レンタル
- ATM・浴室用電話機
- ハンズフリーフォン
- その他 一般製品

#### ②ダウンロードしてファイルを開くと下記が表示されます。

「PL23XX-M\_LogoDriver\_Setup\_v202\_20200527.exe」がドライバソフトになります。

PL2303-driver\_v202

PL2303-driver\_v202.zip > PL2303-driver\_v202

名前

| 名前  | 種類         |
|---|------------|
| PL23XX-M_LogoDriver_Setup_v202_20200527.exe | アプリケーション   |
| アロハ用ドライバ(PL-2303)のインストールについて.txt            | テキストドキュメント |

2 個の項目 | 1 個の項目を選択 | 9.76 MB

### (2)ドライバソフトのインストール

※アロハとパソコンは、USB ケーブルで接続しないでください

①上記の.exe ファイルをクリックし、手順に従ってインストールします

②ドライバソフトのインストールが完了しましたら、アロハとパソコンを接続させます。

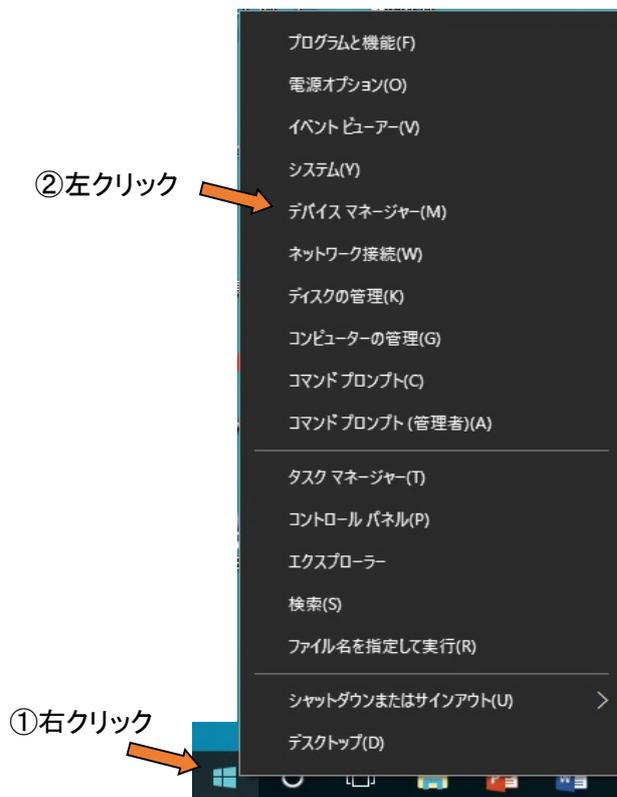
### 3. アロハとパソコンが正常に接続している事を確認

パソコンのデバイスマネージャにてアロハが正常に接続しているか確認します

(1) Windows10 をご利用の場合のパソコン画面

※アロハとパソコンは、USB ケーブルで接続してください

①スタートアイコンを右クリックして、「デバイスマネージャ」を左クリックします



②「デバイスマネージャ」画面が表示されましたら、「ポート(COMとLPT)」をクリックします

アロハとパソコンが正常に接続されている時は、「Prolific USB-to-Serial CommPort…」と表示されます。

( )は、お使いのパソコンがアロハを認識しているCOMナンバーが表示されます

