## Windows11 での不具合処置詳細(その2)

お客様より下記の不具合事象の報告を受けております。

## ■不具合事象

ドライバーソフトの認識エラーで、デバイスマネージャ「ポート(COMとLPT)」に下記表示がされます

Please install corresponding PL2303 driver to support Windows11 and further OS.

4,5	デバイス マネージャー			×
77-	(ル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H)			
•	>   🖬   📓   📓   🖳   🖳 📕 🗙 💿			
>	🚽 ネットワーク アダプター			
>	🤪 バッテリ			
>	🎮 ヒューマン インターフェイス デバイス			
>	📓 ファームウェア			
>	言 プリンター			
>	□ プロセッサ			
~	₩ ポート (COM と LPT)			
	Please install corresponding PL2303 driver to support Windows 11 ar	d furthe	er OS.	1
>	📗 マウスとそのほかのポインティング デバイス			
>	💶 T=9-			
>	🏺 ユニバーサル シリアル バス コントローラー			
>	■ 印刷キュー			
>	🍇 記憶域コントローラー			1
1				

(1)スタート①を右クリック、デバイスマネージャ②を左クリックします



(2)ポート(COM と LPT)を左クリックします



(3)「Please install corresponding PL2303 driver to support Windows11 and further OS.」を右クリックにて、「ド ライバーの更新(P)」を左クリックします。

畫 デバイス マネージャー	– 🗆 🗙		
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H)			
> 🚽 ネットワーク アダプター 、 🗯 バッテリ			
> = +			
<ul> <li>&gt; ■ Jアームウェア</li> <li>&gt; 電 ブリンター</li> </ul>			
> ■ プロセッサ マ 開 ポート (COM と LPT)			
Please install corresponding PL2303 driver to support Windows	s 11 and further OS.		
> 🕕 マウスとそのほかのポインティング デバイス	「 ドライバーの更新(P)		
> III モニター デバイスを無効にする(D)			
> 🕴 ユニバーサル シリアル バス コントローラー デバイスのアンインストール(U			
<ul> <li>&gt; 同印刷キュー</li> <li>&gt; 論記憶域コントローラー</li> <li>ハードウェア変更のスキャン(A)</li> </ul>			
選択したデバイスのドライバー更新ウィザードを起動します。	プロパティ(R)		

(4)「コンピューターを参照してドライバーを検索(R)」を左クリックします

$\rightarrow$	ドライバーを自動的に検索(S)	
	お使いのコンビューターで、使用可能な厳も通しにドライハーが検索され、デハイスにインストール されます。	
$\rightarrow$	コンピューターを参照してドライバーを検索(R)	
	ドライバーを手動で検索してインストールします。	

(5)「コンピューター上の利用可能なドライバーの-	ー覧から選択します(L)」を左クリックします
---------------------------	------------------------

コンピュータ	ター上のドライバーを参	参照します。		
次の場所でト	べライバーを検索します:			
C:¥Users¥k	omiy¥Documents		~ 参!	掇(R)
🚽 サブフォル	ダーも検索する(I)			
<ul> <li>→ コン</li> <li>この</li> </ul>	ダーも検索する(I) ビューター上の利用可 ・覧には、デバイスと互換性	「能なドライバーの一覧カ がぁる利用可能なドライバーと、	ら選択します(L) デバイスと同じカテゴ	リにあるすべて

(6)「「互換性のあるハードウェアを表示(C)」のモデルを確認し、「Prolific USB-to-Serial Comm Port バージョ ン:3.8.40.0」以外のバージョンを左クリックします。画面下の次へ(N)を左クリックします

	)					
■ ドライバーの更新 - Please install corresponding PL2303 driver to support Windows 11 and further OS.						
このハードウェアのためにインストールするデバイス ドライバーを選択してください。						
ハードウェアデバイスの製造元とモデルを選択して [次へ]をクリックしてください。インストールするドライバーの スクがある場合は、[ディスク使用]をクリックしてください。	D <del>ร</del> ี่1					
▼ 互換性のあるハードウェアを表示(C)						
□ Prolific USB-to-Serial Comm Port パージョン: 3.4.62.293 [2013/10/17]						
□ Prolific USB-to-Serial Comm Port パージョン: 3.8.31.0 [2019/07/30]						
□ Prolific USB-to-Serial Comm Port パージョン: 3.8.40.0 [2021/09/16						
このドライバーはデジタル署名されています。						
ドライバーの署名が重要な理由	_					
次へ(N) キャン・1	211					
	<ul> <li>『ドライパーの更新 - Please install corresponding PL2303 driver to support Windows 11 and further OS.</li> <li>Cのハードウェアのためにインストールするデバイスドライバーを選択してください。</li> <li>ハードウェアデバイスの製造元とモデルを選択して (次へ) をクリックしてください。インストールするドライバーの スクがある場合は、[ディスク使用] をクリックしてください。</li> <li>ご 互換性のあるハードウェアを表示(C)</li> <li>モデル</li> <li>Prolific USB-to-Serial Comm Port パージョン: 3.4.62.293 [2013/10/17]</li> <li>Prolific USB-to-Serial Comm Port パージョン: 3.8.40.0 [2021/09/16]</li> <li>ご のドライパーはデジタル署名されています。 ドライバーの署名が重要な理由</li> <li>アヘ(N) キャンセ</li> </ul>					

(注)「互換性のあるハードウェア」の表示が 1 個(複数ない)の時は、弊社 HP よりドライバーをインストールしてく ださい。インストールする事により、バージョン 3.8.40.0 以外のドライバーが表示されます。

## (7)「ドライバーが正常に更新されました」が表示されます

ドライバーの更新 - Prolific USB-to-Serial Comm Port (COM3)

ドライバーが正常に更新されました

このデバイス用のドライバーがインストールされました:



Prolific USB-to-Serial Comm Port

(8)デバイスマネージャ「ポート(COMとLPT)」に、「Prolific USB-to-Serial Comm Port(COMxx)」と表示されます。

昌 デバイス マネージャー	-	$\times$
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H)		
♦ ♦ 🖬 🗐 🖉 🖬 🚳 💭 🚣 × ♦		
> ■ プロセッサ マ 🛱 ポート (COM と LPT)		
<ul> <li>         Prolific USB-to-Serial Comm Port (COM3)     </li> <li>         &gt; ○ マウスとそのほかのポインティング デバイス     </li> <li>         &gt; 〒ニター     </li> <li>         &gt; 二二バーサル シリアル バス コントローラー     </li> </ul>		
> 🚍 印刷キュー > 🍙 記憶域コントローラー		

※Windows11 の Update にて、ドライババージョン 3.8.40.0 がインストールされた時に不具合事象が発生する 場合があります