

## ■アロハ CTI エンジン(ver1.0)操作方法

### 概要

- 本製品は、ナンバーディスプレイアダプタ「アロハ ND5」との接続により、ASP 上のシステム等と連動が行えるアナログ 1 回線用ソフトです  
(ISDN 回線、ADSL 回線、光回線のアナログポートでもご使用できます)
- ※ 本製品を使用する場合は、アロハ及び通信回線のナンバーディスプレイサービス契約が必要です。

### 使用許諾について

- インストールする前に必ずお読み下さい。インストールを行なうと、使用許諾に同意したものとみなされます。
  1. 本 CD-ROM に収録されたソフトウェア及びデータ等は、全て著作権法によって保護されています。
  2. 本製品のソフトウェア及びデータ等は、複製、加工、販売、リース、貸与することは出来ません。
  3. 本製品を個人情報保護法等、各法令等に違反して使用することは出来ません。
  4. プロダクトキーを、不正に使用することは使用許諾違反です。

### 動作環境

- OS:Windows 10/8.1/7/Vista
- メモリ:512MB 以上を推奨
- ハードディスク空き:10MB 以上
- 画面解像度:1024×768 以上
- アロハ USB/ND4/ND5 が接続できる環境:USB ポート
- Windows Vista 以上が動作できる環境

### 免責事項

- 当社は、当 CD-ROM によりご利用者に直接又は間接的障害が生じても、いかなる責任も負わないものと一切賠償などは行なわないものとします。

## インストール方法

インストール前には、すべてのプログラムを終了させて下さい。

1. パソコンのドライブに CD-ROM をセットします。
2. マイコンピュータを開き、CD-ROM が入っているドライブをクリックし、**SETUP** を実行してください。
3. 画面の指示に従って、インストールを進めて下さい。
4. 「完了」画面が表示されましたら、そこをクリックしてインストール終了です。

注) 使用している Windows の OS により、表示内容が異なります。

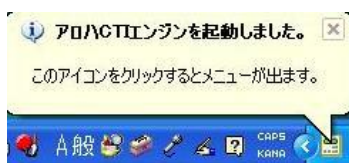
## アンインストール方法

1. スタートメニューから、「コントロールパネル」—「プログラムの追加と削除」—「アロハ CTI エンジン」を削除します。
2. アンインストール終了です。

注) 使用している Windows の OS により、表示内容が異なります。

## 操作方法

1. 本ソフトの起動は、Windows の「スタートメニュー」から「すべてのプログラム」—「アロハ CTI エンジン」—「アロハ CTI エンジン起動」をクリックします。プロダクトキー入力画面が表示されますので、添付されているプロダクトキーを入力し、**OK** をクリックして下さい。アロハ CTI エンジンが起動しタスクバーの右にメッセージが表示されます。



注) 使用している Windows の OS により、表示内容が異なります。

2. ナンバーディスプレイアダプタ「アロハ」を接続させます。

注) ナンバーディスプレイアダプタ「アロハ」は、電話機コード等を予め接続させておきます。

3. 本ソフトは、ナンバーディスプレイアダプタ「アロハ」と接続された事を自動認識し、COM ポートを自動設定します。表示するアイコンは下記の種類です。



「アロハ」と接続中の状態



「アロハ」と接続されていない状態

注) 自動認識する為、接続中の状態になるまで多少時間がかかります。

注) 自動設定できなかった場合は、パソコンのデバイスマネージャより、アロハが接続されている COM ポートを確認し、本ソフトのメニュー画面の接続から、手動で COM ポートを合わせ接続を行なってください。

## 操作方法

### ■「メニュー画面」の操作方法

※電話着信時の連動設定、顧客画面の表示設定等を行ないます。

画面右下のアイコンをクリックすると、ポップアップメニューが表示され下記の設定が行なえます。

#### 1. 「各種設定(O)」でできること。

(1)接続・・・COMポートの接続設定。手動設定方法は、自動設定のチェックを外し“COM1”等のポート名を入力するとそのポートと接続します。

(2)動作・・・電話着信時に「CTI 連動機能」を動作させるか? 「簡易通知ウィンドウ」、「情報の表示ウィンドウ」を表示させるかの設定です。

「CTI 連動機能」にチェックを付けると、電話着信時に連動画面で入力した URL に電話番号を付与し、受渡しを行います。

注)簡易通知ウィンドウは、30 秒表示します。そこをクリックすると電話情報を表示します。

(3)連動・・・連動 URL の設定及び着信電話番号の埋め込み場所を設定します。

(4)起動・・・自動起動にチェックを付けると Windows 起動・ログオン時にアロハ CTI エンジンを実行します。

(5)表示・・・顧客管理画面の表示文字サイズの大・中・小の設定。

項目名「メモ1」「メモ2」「メモ3」表示内容の変更。

(6)メニュー表示・・・メニュー画面で表示させたい項目の設定が行えます。

(7)プロダクトキー・・・プロダクトキーの登録/変更が行えます。

注)設定を変更した時は、をクリックして下さい。

#### 2. 「終了(X)」

(1) アロハ CTI エンジンを終了させます。

### ■連動について(本ソフトウェアは下記の連動機能があります)



アイコンをクリック→「設定」をクリック→「動作」をクリックし、電話着信時のアクションの「CTI 連動機能を動作する」にチェックを入れてから「連動」画面より設定してください。

#### 1. URL + 電話番号連動機能(各種設定→連動欄にて設定)

電話着信時に、指定された URL に電話番号情報を埋め込みブラウザに引渡します。

## 2. コマンドライン連動機能(各種設定→連動欄にて設定)

コマンドラインで電話番号をパラメータとして引渡します。

### ※コマンドライン実行設定について

コマンドラインは、プログラムファイルパス名とその後ろにパラメータを付けたものです。

注1.プログラムファイルパス名は、ダブルクォーテーションで囲んでください。

注2.コマンドラインを実行する場合は「動作設定」の設定に関わらず毎回新規画面を開いて動作することになります。

## 3. URL 連動機能(個別着信番号毎に統一 URL 連動/個別着信番号毎に設定した URL 連動)

電話着信時に、指定された URL をブラウザに引渡します。

ホームページや地図等の URL を登録すると、電話着信時に登録した URL を開きます。

※新規画面を開いて動作にチェックを入れたときは、「使用ブラウザ欄」に使用するブラウザのファイル名を指定する必要があります。例えば Internet Explorer を使う場合は、

「C:¥Program Files¥ Internet Explorer¥iexplore.exe」を指定します(使用する Windows バージョンにより場所が異なります)

## 4. 指定ファイル連動機能(各種設定→動作→電話番号毎の起動コマンドを実行するにチェック)

電話番号毎の登録データ(起動コマンド欄)にファイルの場所を登録すると、電話着信時に設定したファイルを開きます。ワードファイル、エクセルファイル等を、電話着信時に開くことができます)

## ■顧客管理機能について

本ソフトウェアには、顧客管理機能が付属されております。

本ソフトウェアのみでも、CTI 顧客管理ソフトとしてご使用になることができます。

主な機能は、顧客登録・編集/着信履歴表示/メモの書込み等です。

※顧客管理機能の使い方等は、弊社ホームページの「Hello ALOHA」取扱説明書を確認して下さい。

「Hello ALOHA」取扱説明書 URL ; [http://www.nikko-ew.co.jp/file-2013/manual-HelloALOHA-Ver1\\_4.pdf](http://www.nikko-ew.co.jp/file-2013/manual-HelloALOHA-Ver1_4.pdf)