アロハ CTI エンジン Ⅱ 取扱説明書

2018年4月3日 株式会社日興電機製作所

目次

1	アロ	コハ	CTI エンジン II の起動
2	アロ	コハ	CTI エンジンⅡの終了4
	2.1	スら	マートメニューから終了4
	2.2	タフ	マクトレイのアイコンから終了4
3	プロ	コダク	クトキーの登録5
4	設定	 ź	
	4.1	接約	荒
	4.1	.1	接続方法6
	4.1	.2	管理コード設定対象ポート選択8
	4.1	.3	管理コード設定の実行9
	4.2	連重	力10
	4.2	.1	ブラウザ/コマンド10
	4.2	.2	テキスト13
	4.2	.3	クリップボード15
	4.3	起重	b16
5	接約	売する	6ハード機器「アロハ ND5 又は ND6」による機能比較17
6	動作	乍環境	差

- 1 アロハ CTI エンジン Ⅱ の起動
- 1.1 アロハ CTI エンジン II をインストール後、スタートメニューに、「アロハ CTI エンジン II 起動」が追加されるので、[アロハ CTI エンジン II 起動]をクリックします

	最近追加されたもの	へ 予定と近況		
	🔀 アロハCTIエンジン II 停止	火曜日		
	アロハCTIエンジン II 起 動	26		<
		20	メール	
	1000			10
	ing the second			
	11 anna	Microsoft Edge		771
	🛅 interiori	晴れ所により曇り		
	Executive Sector	13° ^{13°} 3°	d-	N
	1000 00000	東京	モバイル コンパ	OneNote
	and the second second	ゲームとエンターテイメン	ット	
8		A84		100
ā	2 in the second second	Xhox	Groove 51-5/	きゅう ひょうしど
ŝ		トコタ社長、批判 覚悟で人手断行		
Φ	A		PN	-

1.2 タスクトレイにアロハ CTI エンジン II のアイコンが追加されます



1.3 アプリケーションの起動メッセージがバルーン/トーストで表示されます



- 2 アロハ CTI エンジン II の終了
- 2.1 スタートメニューから終了
 - 2.1.1 スタートメニューに、「アロハ CTI エンジンⅡ 停止」をクリックします



2.1.2 アプリケーションの終了メッセージがバルーン/トーストで表示されます



- 2.2 タスクトレイのアイコンから終了
 - 2.2.1 アイコンを右または左クリックするとショートカットメニューが表示され

ます

設定(o)
プロダクトキー入力(p)
終了(x)

2.2.2 ショートカットメニューの[終了(x)]をクリックするとアプリケーションの 終了メッセージがバルーン/トーストで表示されます



- 3 プロダクトキーの登録
 - 3.1 タスクトレイのアロハ CTI エンジン Ⅱ のアイコンを右または左クリックすると ショートカットメニューが表示されます



3.2 [プロダクトキーの入力(p)]をクリックする「アロハ CTI エンジンⅡ プロダクト キー登録」画面が表示されます

70	ダクトキ	ーを入た	カしてく	ださい。		
プロダクトキー	1	120	2	12	120	
	00					

3.3 プロダクトキーを入力して、【OK】ボタンを押下すると、プロダクトキーが登録 されて、アロハ CTI エンジン II が使用できるようになります。

🗐 アロハ CTI エンジン II 1	.0.0 プロダクトキー登録	×
ל	ダクトキーを入力してください。	
プロダクトキー	123abc456ABC78	9de
	ОК	閉じる

通知	×
1	正規版のプロダクトキーを登録しました。
	ОК

※初めてプロダクトキーを登録した場合に限り、PCに接続中のアロハ ND6 を 検索して自動で設定と接続を行います 4 設定

タスクトレイのアロハ CTI エンジン II のアイコンの[設定]をクリックするとアロハ CTI エンジン II の設定画面が表示されるので、設定画面にてアロハ CTI エンジン II の 設定を行います。

4.1 接続

🛢 70		ンジン=					×
接続	連	动 起動					
-							
			アロハの接続ポー	ト、管理コードを設定	します		
接	続設	定					
ポ	4-	COM番号	管理コード	接	続状態		
	0	~		未			
	1	v		未	Ę		
	2	Ŷ		未	ŧ.		
	3	Ŷ		未	ŧ		
喾	τœ¬_	_K					
E	ポー		管理コード設定				
	10	DQ AL					
	<u></u>		留亏:			美仃	
		~					
						OK	キャンセル

【OK】ボタンを押下すると接続設定が保存され、保存された設定でアロハND6と接続を試みます。

4.1.1 接続方法

🛢 70		Eンジン II					×
接続	連	動 起動					
			アロハの接	続ポート、管理コ	ードを設定します		
扬	統認	定					
オ	1-k	COM番号	管理コード		接続状態		
	0	>			未		
	1		ĺ		未		
	2	COM1			未		
	3	TEST			未		
徑	5∓⊞-7	_K					
	ルエコ ポー	ト設定	管理コード誤	定			
	-19			KAL .		—	
	- 小一		留亏 :			美行	
		~					
						OK キャンセル	L

ドロップダウンリストから接続を行いたいアロハ ND6 の COM 番号を選択し、

【OK】ボタンを押下します

日月	アロハCTIエンジショー × 接続 連動						
			アロハの接続ポート、管	理コードを設定します			
接続設定							
	ポート	COM番号	管理コード	接続状態			
	0	COM19 -	1234567890123456	接続中			
	1	v		未			
	2	v		未			
	3	v		未			
	管理コ	-K					
	<u>ر بد</u> م –%	·卜設定	管理コード設定				
	ポー	-	番号:		実行		
		v					
					OK キャンセル		
			×				
			5.048				



設定保存メッセージが表示され、ポートの接続状態が更新と接続したアロハ ND6 の管理コード(アロハ ND6 に設定済の場合)の表示が行われます

※アプリケーションの起動時に、接続設定を保存済みのアロハ ND6 に対して接続 を試みますが、USB プラグが抜けていた場合など PC がアロハ ND6 を認識でき ない場合には、対象ポートの接続設定がリセットされます

※電話着信中(ベル鳴動)に、本ソフトを起動又は接続画面の**OK**ボタンを押下する と、接続設定が未接続になることがあります。電話着信がないときに**OK**ボタン にて接続設定を行ってください。

※PC 環境により、接続設定完了まで時間がかかる場合があります。

2 70.		ジンⅡ			×
接続	連動	1 起動			
_					
			アロハの接続ポート	、管理コードを設定します	
接	続設定	ŧ			
ポ	-ト (COM番号	管理コード	接続状態	
	0	rest 🗸		未	
	1	~		未	
	2	~		未	
	3	Ŷ		未	
管	ŧ₽¬–	-K			
	- <u>-</u> -ト	, 設定	管理コード設定		
	ポート		番号:		実行
	0	v			
					OK キャンセル

電話番号発信シミュレータと接続する場合は、COM 番号で[TEST]を選択します ※電話番号発信シミュレータとの接続はポート0のみ可能です

4.1.2 管理コード設定対象ポート選択

アロハCTLIンジンII >						×
珐	統連	動 起動				
	アロハの接続ポート、管理コードを設定します					
	接続該	淀				
	ポート	COM番号	管理コード	接続状態		
	0	COM19 -	1234567890123456	接続中		
	1	~		未		
	2	×		未		
	3	~		未		
	管理コ	- 1				
	ー <u>-</u> ポー	卜設定	管理⊐−ド設定			
	ボー	·ト	番号:		実行	
	0 ~					
					OK +7	ンセル

管理コードを設定するポート番号を 0~3 から選択します

4.1.3 管理コード設定の実行

	וו עליעבודאנסד 🗉 🗙					
接	続連	動 起動				
			アロハの接続ポート、管理コードを	設定します		
	接続詞	设定				
	ポート	COM番号	管理コード	接続状態		
	0	COM19 -	1234567890123456	接続中		
	1	Ŷ		未		
	2	v		未		
	3	v		未		
	答I用-	1 18				
	日理_	니카스	第1日日 いわら			
	/\-	- 下設止	官理」一下設定			
	ポー	-ト	番号: Manage01		実行	
	0	~				
					OK キャンセル	

ポート設定で管理コードを設定するポート番号を選択し、[番号]のテキストボック スに設定したい管理コードを入力した状態で、【実行】ボタンを押下します

	ריד איז									
接	接続 連動 起動									
			アロハの	D接続ポート、管理コード	を設定します					
-	接続該	近 ビ								
3	ポート	COM番号	管理コード		接続状態					
	0	COM19 ~	Manage01		接続中					
	1	~			未					
	2	v			未					
18	3	v			未					
	管理コード									
	ポート設定 管理コード設定									
	ポート 番号: Manage01 実行									
	0	÷								
						OK キャンセル				
			×							
7	ポ−ト0 <i>0</i> 1	管理コードを設け	定しました。							
			ОК							

選択したポートに接続中のアロハ ND6 に管理コードが設定され、接続設定の[管理コード]に設定された管理コードが表示されます 管理コードの設定は、アロハ ND6 と接続中の場合のみ行えます

4.2 連動

4.2.1 ブラウザ/コマンド

電話着信時に、指定の URL や指定のコマンドを実行したいときは、[連動]タブの 「ブラウザ/コマンド」画面にて設定を行います

【OK】ボタンを押下するとブラウザ/コマンド連動設定が保存されます

🛢 70/	ICTIエンジン II					×
接続	連動 起動					
ブラウ	ザ/コマンド	テキスト	クリップボード			
_						
		ブラ	ウザ/コマンドライン	の連動方法を設定し	ます	
指定 オフ	EURLの埋め込る フック情報\${off	らたい場所に管理コ _hook} オンフ	ード\${id_number} ック情報\${on_hook}	着信電話番号\${phor 未応答情報\${un_n	ne_number} es}を埋め込みます	
ポー		mkko-ew.co.jp/	\${pnone_number	· 連動設定	1008/\$101_100	k/ştun_res/
C						
1						
2	5					
3						
₢動	作設定——					
۲	既存ブラウザを開 使用ブラウザ	いて動作 0他	のブラウザを開いて動作			
				参照		
	非通知理由等(コマンドプロンプト	P,O,S,C,E)(は埋め) 画面非表示	込まない			
						DK キャンセル

4.2.1.1 ブラウザ連動

電話着信時に指定の URL を実行したい場合は[連動設定]に URL を設定 します

URL 内の埋込対象文字列(\${phone_number}等)に着信情報を埋め込み、 ブラウザで開きます

URLに埋込対象文字列が存在しない場合は、ブラウザ連動を行いません 4.2.1.1.1動作ブラウザの変更

70/CTII2 70/CTII2	×
妾続 連動 起動	
ブラウザ/コマンド テキスト クリップボード	
ブラウザ/コマンドラインの連動方法を設定します	
指定URLの埋め込みたい場所に管理コード\${id_number} オフフッグ情報\${off_hook} オンフッグ情報\${on_hook} 未応答情報\${un_res}を埋め込みます 例:http://www.nikko-ew.co.ip/\${ophone_number}\${id_number}\${off_hook}\${on_hook}\${un_res}	
ポート 連動設定	
0	
1	
2	
3	
 動作設定 既存ブラウザを開いて動作 ●他のブラウザを開いて動作 使用ブラウザ C:¥Program Files¥Internet Explorer¥iexplore.exe 非通知理由等(P,O,S,C,E)は埋め込まない 	
□コマンドプロンプト画面非表示 OK ませつえ	716
	_,,

既存ブラウザを開いて動作」を選択すると、PC にて設定してい るデフォルトブラウザを使用して、表示を行います。 「他のブラウザを開いて動作」を選択すると、使用ブラウザが

選択出来るようになりますので、使用したいブラウザの exe フ アイルを選択して下さい 4.2.1.2 コマンドライン連動

電話着信時に指定のコマンドを実行したい場合は[連動設定]にコマンド を設定します

コマンドは、プログラムファイルパス名とその後ろにパラメータを付けたものです

例: "C:\Test01.exe" -param1 \${phone_number}

この例では

「"C:¥Test01.exe"」 がプログラムファイルパス名

「-param1 \${phone_number}」 がパラメータとなります

※ プログラムファイルパス名はダブルクォーテーションで囲んで下さい

コマンドの埋込対象文字列(\${phone_number}等)に着信情報を埋め込み 実行します

コマンド内に埋込対象文字列が存在しない場合は、コマンドライン連動 を行いません

4.2.1.2.1 コマンドプロンプト非表示

コマンドライン連動を行う場合に、コマンドプロンプト画面を 表示したくない場合、[コマンドプロンプト画面非表示]のチェッ クボックスを[On]にします

4.2.1.3 非通知理由設定

電話番号が非通知で着信があった場合に、ブラウザ/コマンドライン連動を行いたくない場合、[非通知理由等(P,O,S,C,E)は埋め込まない]の チェックボックスを[On]にします 4.2.2 テキスト

電話着信時に、指定のテキストに情報を出力したいときは、[連動]タブの「テキスト」 画面にて設定を行います

🛢 70/(C	CTIエンジンII							×
接続	連動 起動							
ブラウサ	ザ/コマンド	テキスト	クリップボード					
			テキストファイルシ	重動方法を	設定します			
# -	・ト毎にテキストフ	アイルを指定します	-					
ポー	F			ファイル名				
0							参照	削除
1							参照	削除
2							参照	削除
3							参照	削除
⊂重九4								
	電話番号を埋め ※非通知理由等 全ての情報を埋 ※「フック情報し、「 ※ビジネスホン環』 ビジネスホンでの テキストファイル」	か込む (P,O,S,C,E)の情報 しか込む 「未応答情報」は、 境において、アナログ の応答でアロノ(ND6 画面非表示	報は埋め込みません アロハに接続された電 「ユニットでアロハND6・ は未応答情報を送り	舌機のみ有効 をご使用の場合 ます。	です。 含、			
						ОК] =1	マンセル

指定のポートの【参照】ボタンを押下するとファイル選択ウィンドウが起ちあが りますので、出力したいファイルを選択します。

🕄 ポートロの連動ファイルを選択してください	×
← → ~ ↑ ► > PC > デスクトップ >	~ ひ デスクトップの検索 ▶
整理▼ 新しいフォルター	📰 · 🔳 🕐
🧑 fpmeijin 🔷	
💩 Creative Cloud File	N N N N
a OneDrive	
PC	
▶ ダウンロード	
🥃 デスクトップ	
F+1X7+	
► ビクチャ	
E ビデオ	cample tet
🐌 ミュージック	Sampletik
Undows (C:)	
- 774 IL & (N): sample tyt	▽ テキフトファイⅡ(* tvt) ∨
27 THE GUILD BUILDING	
	開く(O) キャンセル

設定したファイル名を削除する場合は、指定ポートの【削除】ボタンを押下しま す

±)市	i番カ キフ番カ							
で 埋	コマンド	テキスト	クリップボード	1				
			テキストファイル	連動方法を	設定しま	す		
ポート	毎にテキストフ	アイルを指定しま	ŧ					
ポート				ファイル名				
0	C:¥Users¥y	.yamada¥De	sktop¥sample.txt				参	照削除
1							参	照削隙
2							参	照削隙
3							耆	照削隙
動作 11 11 11 11 11 11 11 11 11 1	設定 活番号を埋め ド通知理由等 ての情報を埋 つック情報」、「 ごジネスホン環 ジネスホンでの	り込む (P,O,S,C,E)の め込む 未応答情報」は 寛において、アナビ の応答でアロハNI あまったまニニ	青報は埋め込みません 、アロハに接続された舞 1グユニットでアロノ NDO D6は未応答情報を送	話機のみ有交 っをご使用の場 つます。	たす。			

動作設定を変更することで、出力する内容や動作を変更することが可能です。

- 電話番号を埋め込む 出力ファイルに、出力日付と電話番号のみが出力されるようになります
- 全ての情報を埋め込む 出力ファイルに、出力日付と全ての情報(着信日、電話番号、オンフック、オ フフック、未応答)が出力されるようになります
- テキストファイル画面非表示
 出力時に、テキストファイルを表示させたくないときはチェックボックスを
 [On]にして下さい
- 【OK】ボタンを押下するとテキスト連動設定が保存されます

※テキストファイルへの出力内容は、1週間のみ保存されます。 ※出力ファイルの内容を加工すると、警告「出力ファイルのクリーニング処理に 失敗しました」表示されます。出力ファイル内容は加工しないでください。 4.2.3 クリップボード

電話着信時に、クリップボードに情報を保存したいときは、[連動]タブの「クリッ プボード」画面にて設定を行います

アロハCTIエンジン II				×
接続 連動 起動				
ブラウザ/コマンド テキスト	クリップボード			
				-
	クリップボード連	動方法を設定しま	۶	
チェックボックファチェックをつ やろしクレ	いつ ポードに 雨 きぞう	ミた何かり ユキオ		
アエックハックスにナエックを入れるこう。		ラゼルモのふみません)		
	ш <u>т</u> щңг,0,3,0,с	る主のだがなどが		
「動作設定 ────				
※非通知理由等(P,O,S,C,E)の情	報は埋め込みません			J
			UK	N

動作設定の「クリップボード連動」のチェックボックスを[On]にするとクリップ ボードに電話番号を埋め込みます

チェックボックスが[Off]ときは、クリップボードへの埋め込みは行いません 【OK】ボタンを押下するとクリップボード連動設定が保存されます

4.3 起動

[起動]タブでは、Windows 起動時に、アロハ CTI エンジンⅡを起動するかどう かの設定を行うことができます。

【自動起動】のチェックボックスを[On]にして、【OK】ボタンを押下すると Windows 起動時に自動で、アロハ CTI エンジン II のアプリが起動するようにな ります

70	NCTIIンジ	ווע									×
接続	連動	起動									
_											
				本プロ	グラム起重	か方法を	設定しま	す			
-	- - -W.										
+	LADWAR	クスにナエッ	りを入れるとW	Indowsie	動・ロクオン	時に本ノロ	リフムを目的	切起動しより			
W	indow	/s起動・	コグオン時-]	
	日勤心	34/J]	
									OK	キャンセノ	L

5 接続するハード機器「アロハ ND5 又は ND6」による機能比較

	(1)	引渡し	可能な	CTI	情報
--	-----	-----	-----	-----	----

CTI 性却	書。1	内容	アロハ	
	青八	門谷	ND6	ND5
電話番号(非通知理由等)	\${phone_number}	電話番号 (P,0,S,C,E)	0	0
管理コード	<pre>\${id_number}</pre>	固有番号	0	×
オフフック情報	<pre>\${off_hook}</pre>	OF	0	×
オンフック情報	\${on_hook}	ON	0	×
未応答情報	\${un_res}	UR	0	×

(2) 連動機能

CTI 声反 操始	海動内容	アロハ	
	上型则的谷 	ND6	ND5
ブラウザ連動	指定 URL に CTI 情報を埋込みブラウザに引き渡します	0	0
コマンドライン演動	コマンドラインで CTI 情報をパラメータとして引渡し	0	0
	ます		
テキフト演動	指定したテキストファイル. txt に CTI 情報を書き込	0	0
	みます		
クリップボード連動	クリップボードに CTI 情報を書き込みます	0	0

(3) その他機能

百日	格。能·概·更		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	1成 肥 1风 女	ND6	ND5
接続	アロハ4台(4回線)とPC1台	0	0
管理コード	表示/登録/変更	0	×
自動時刻設定	USB 接続時及び 24H 毎にアロハ ND6 の時刻設定する	0	×
白動記動	Windows 起動時に本プログラムを自動起動するかの選	0	0
日期性期	択		

6 動作環境

OS : Windows 10/8.1/7

CPU: Corei3 以上推奨

メモリ:8GB 以上を推奨

ハードディスク:100MB以上の空き容量を推奨

画面解像度:XGA(1024×768

アロハが接続できる環境 : USB ポート

.Net Framework4.5 及び VC++のランタイムがインストールされている PC