Windows 10 自動更新による「アロハ CTI エンジン II」の動作について

Windows 10 の自動更新「Windows 10、バージョン 1803 の機能更新プログラム」が実行された時の注意事項

- 自動更新後に、下記画面が表示されることがあります。
 下記画面が表示されましたら(1)(2)の手順を行ってください。
 インストーラーが PC 内(ローカル)にありましたら、下記画面は表示されません。
- (1)自動更新後に下記画面が表示

AlohaCTIEngine2	
🦼 🔲 Windows IC AlohaCTIEngine2 を設定しています	。しばらくお待ちください。
	キャンセル
AlohaCIIEngine2	×
🔏 🤤 選択した機能は現在使用できないネットワ	OK
10 - 2 UU-スにあります。	キャンパフル
「01/1をクロック」で再実行するか、インフトール パ	
ッケージ AlohaCTI2Setup.msi を含むフォルダーに	
対する代替バスを以下のホックスに入力します。	
	参照(B)

(2)参照ボタンにて、「AlohaCTI2Setup.msi」を含むフォルダーを指示し、OKを押下してください。 アロハ CTI エンジン II が起動します。

※参照ボタンにて、「AlohaCTI2Setup.msi」を含むフォルダーがない場合

①ソフトの再インストールになります。

再インストール時に、必ず、インストーラーを PC 内(ローカル)に落としてから実行をして下さい。

再インストールは、添付されている「アロハ CTI エンジン II CD-R」又は、弊社 HP からダウンロード して下さい。

ダウンロード先 : http://www.nikko-ew.co.jp/cti/cti_engine2.html